ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 1 Fecha: Memo I2023039730 – 21/12/2023 Página: 1 de 2

NOMBRE DE LA SUBDIRECCIÓN LOCAL PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL: NO APLICA
NOMBRE DE LA UNIDAD OPERATIVA DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: CENTRO DE CUIDADO TRANSITORIO VILLA KENNEDY

FECHA DE APERTURA D	M	A	No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
06	02	2026	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: MARCELA ACOSTA POLIDO	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	SE REALIZA APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS MEDIANTE PLATAFORMA TEAMS CON ERVIN BENAVIDES REFERENTE TECNICO DEL SERVICIO DE CUIDADO TRANSITORIO DIA/NOCHE, EL DELEGADO DE LA SDIS SE ENCUENTRA EN NIVEL CENTRAL. EN LA APERTURA NO SE ENCONTRARON FORMATOS.
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: ERVIN BENAVIDES MELO	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: VER ASISTENCIA TEAMS.	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ____ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): JAIME MENDEZ MAHECHA	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
13	02	2026	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: MARCELA ACOSTA POLIDO	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	SE realiza Apertura de Buzon de sugerencias mediante plataforma Teams con Ervin Benavides referente tecnico del servicio cuidado Transitorio DIA/NOCHE, el delegado de la SDIS se encuentra en nivel central en la Apertura NO se encuentra escritos.
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: ERVIN BENAVIDES MELO	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: VER ASISTENCIA TEAMS.	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ____ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): ALFONSO SIERRA.	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	

1. Resumen

Título de la reunión	**Apertura buzón de sugerencias - Viernes 06/02/2026 - Servicio Cuidado Transitorio Día/Noche**
Participantes que asistieron	8
Hora de inicio	2/06/26, 11:02:48 AM
Hora de finalización	2/06/26, 11:22:41 AM
Duración de la reunión	19 min 53s
Tiempo medio de asistencia	3 min 55s

2. Participantes

Nombre	Primera entrada	Última salida	Duración de la reunión	Correo electrónico	Rol
Ervin Benavides Melo	2/06/26, 11:02:51 AM	2/06/26, 11:22:41 AM	19 min 50s	ebenavidesm@sdis.gov.co	Organizador
CCT Villa Kennedy	2/06/26, 11:19:04 AM	2/06/26, 11:19:41 AM	36s		Moderador